

AGB – Friseurdienstleistungen & Extensionsstudio

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen zwischen dem/der Dienstleister (nachfolgend „Studio“) und Kunden im Bereich Friseurleistungen, Farbtechniken und Extensions.

2. Dienstleistungen

- (1) Das Studio erbringt alle Leistungen nach bestem Wissen und handwerklichem Standard.
- (2) Eine Beratung ist Bestandteil jeder Dienstleistung. Die Entscheidung über Farbe, Technik und Behandlung trifft die Kundin/der Kunde auf Grundlage der Beratung eigenverantwortlich.

3. Preise & Zahlung

- (1) Alle Preise verstehen sich als Endpreise und können je nach Aufwand variieren.
- (2) Der endgültige Preis wird vor Beginn der Behandlung kommuniziert.
- (3) Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Dienstleistung in bar oder per EC-/Kreditkarte.

4. Terminvereinbarungen

- (1) Termine gelten erst als verbindlich, wenn sie bestätigt wurden.
- (2) Für größere Dienstleistungen (wie zB. Colorationen, Balayage, Extensions) kann eine **Anzahlung** verlangt werden.
- (3) Bei ausbleibender Anzahlung kann der Termin neu vergeben werden.

5. Terminabsagen & Stornogebühren

Da Termine exklusiv vergeben werden, gelten folgende Regelungen:

5.1 Stornierungen durch Kunden

- **Bis 48 Stunden vorher:** kostenfrei
- **48–24 Stunden vorher:** 30 % des vereinbarten Dienstleistungswertes
- **Unter 24 Stunden vorher:** 50 % des Dienstleistungswertes
- **Nicht-Erscheinen ohne Absage:** 100 % des Dienstleistungswertes

Bereits geleistete Anzahlungen werden entsprechend angerechnet.

5.2 Verspätungen

Verspätungen von mehr als 15 Minuten können eine Kürzung der Behandlung oder eine Neuvergabe des Termins notwendig machen. Die Kosten der ursprünglich geplanten Dienstleistung können dennoch anteilig berechnet werden.

6. Extensions – besondere Bedingungen

- (1) Die Haltbarkeit von Extensions hängt von der **richtigen Pflege** ab. Kunden erhalten entsprechende Pflegehinweise, deren Einhaltung in ihrer eigenen Verantwortung liegt.
- (2) Für nachträgliche Schäden aufgrund **unsachgemäßer Pflege**, Hitzeanwendung oder eigenmächtiger Änderungen übernimmt das Studio keine Haftung.
- (3) Reklamationen sind innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitzuteilen.
- (4) Aus hygienischen Gründen sind speziell angefertigte oder bestellte Extensions vom Umtausch ausgeschlossen.

7. Reklamationen

- (1) Sollte die Kundin/der Kunde mit dem Ergebnis unzufrieden sein, ist dies unmittelbar oder innerhalb von 48 Stunden mitzuteilen.
- (2) Das Studio erhält das Recht zur kostenfreien Nachbesserung.
- (3) Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, sofern eine Nachbesserung möglich und zumutbar ist.

8. Gutscheine & Anzahlungen

- (1) Gutscheine sind 3 Jahre gültig und nicht auszahlbar.
- (2) Anzahlungen sind auf die jeweilige Dienstleistung anzurechnen.

9. Haftung

- (1) Das Studio haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstehen.
- (2) Für allergische Reaktionen durch nicht bekannte Unverträglichkeiten wird keine Haftung übernommen. Ein Allergietest kann nach Wunsch durchgeführt werden.

10. Datenschutz

Kundendaten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und zur Durchführung der Dienstleistung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.