

# AGB – Friseurdienstleistungen & Extensionsstudio

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen zwischen dem/der Dienstleister (nachfolgend „Studio“) und Kunden im Bereich Friseurleistungen, Farbtechniken und Extensions.

## 2. Dienstleistungen

- (1) Das Studio erbringt alle Leistungen nach bestem Wissen und handwerklichem Standard.
- (2) Eine Beratung ist Bestandteil jeder Dienstleistung. Die Entscheidung über Farbe, Technik und Behandlung trifft die Kundin/der Kunde auf Grundlage der Beratung eigenverantwortlich.

## 3. Preise & Zahlung

- (1) Alle Preise verstehen sich als Endpreise und können je nach Aufwand variieren.
- (2) Der endgültige Preis wird vor Beginn der Behandlung kommuniziert.
- (3) Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Dienstleistung in bar oder per EC-/Kreditkarte.

## 4. Terminvereinbarungen

- (1) Termine gelten erst als verbindlich, wenn sie bestätigt wurden.
- (2) Für größere Dienstleistungen (wie zB. Colorationen, Balayage, Extensions) kann eine **Anzahlung** verlangt werden.
- (3) Bei ausbleibender Anzahlung kann der Termin neu vergeben werden.

## 5. Terminabsagen & Stornogebühren

Da Termine exklusiv vergeben werden, gelten folgende Regelungen:

### 5.1 Stornierungen durch Kunden

- **Bis 48 Stunden vorher:** kostenfrei
- **48–24 Stunden vorher:** 30 % des vereinbarten Dienstleistungswertes
- **Unter 24 Stunden vorher:** 50 % des Dienstleistungswertes
- **Nicht-Erscheinen ohne Absage:** 100 % des Dienstleistungswertes

Bereits geleistete Anzahlungen werden entsprechend angerechnet.

### 5.2 Verspätungen

Verspätungen von mehr als 15 Minuten können eine Kürzung der Behandlung oder eine Neuvergabe des Termins notwendig machen. Die Kosten der ursprünglich geplanten Dienstleistung können dennoch anteilig berechnet werden.

## 6. Extensions – besondere Bedingungen

- (1) Die Haltbarkeit von Extensions hängt von der **richtigen Pflege** ab. Kunden erhalten entsprechende Pflegehinweise, deren Einhaltung in ihrer eigenen Verantwortung liegt.
- (2) Für nachträgliche Schäden aufgrund **unsachgemäßer Pflege**, Hitzeanwendung oder eigenmächtiger Änderungen übernimmt das Studio keine Haftung.
- (3) Reklamationen sind innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitzuteilen.
- (4) Aus hygienischen Gründen sind speziell angefertigte oder bestellte Extensions vom Umtausch ausgeschlossen.

## 7. Reklamationen

- (1) Sollte die Kundin/der Kunde mit dem Ergebnis unzufrieden sein, ist dies unmittelbar oder innerhalb von 48 Stunden mitzuteilen.
- (2) Das Studio erhält das Recht zur kostenfreien Nachbesserung.
- (3) Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, sofern eine Nachbesserung möglich und zumutbar ist.

## 8. Gutscheine & Anzahlungen

- (1) Gutscheine sind 3 Jahre gültig und nicht auszahlbar.
- (2) Anzahlungen sind auf die jeweilige Dienstleistung anzurechnen.

## 9. Haftung

- (1) Das Studio haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstehen.
- (2) Für allergische Reaktionen durch nicht bekannte Unverträglichkeiten wird keine Haftung übernommen. Ein Allergietest kann nach Wunsch durchgeführt werden.

## 10. Datenschutz

Kundendaten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und zur Durchführung der Dienstleistung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

## 11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.